	Nombre del Documento: **Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC**	BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	**Código:** BECENE-CA-PG-11-04 **Revisión: 6** **Página 1 de 10**

Dirección General Fecha: octubre de 2020.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del **77%** en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar.	**4**	**86**	Dirección Académica	Semestre par 2019-2020	**100**	**9**		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Dar seguimiento a las acciones propuestas por las coordinaciones que no alcanzaron la meta planificada de los indicadores.
Es importante analizar las prácticas y estrategias implementadas a partir de la pandemia por COVID 19 para determinar:

- Cuáles actividades serán temporales o permanentes.
- La necesidad de implementar otras actividades.
- La adecuación de los instrumentos de evaluación.
- La necesidad de recursos.

Lo anterior, con el propósito de que los procesos se adapten a la nueva normalidad y como parte de la mejora continua del SGC.
Se recomienda compartir con las áreas pertinentes, aquella información resultado del análisis de datos que les permita la retroalimentación, toma de decisiones y mejora continua.
Reconocimiento a los responsables de proceso y al personal docente por afrontar los retos derivados de la contingencia sanitaria por COVID 19, por su colaboración y compromiso al adaptarse a las nuevas circunstancias en beneficio de la formación inicial de nuestros estudiantes normalistas.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Brindar los servicios de apoyo a la formación docente cada ciclo escolar con un **80%** de cumplimiento como mínimo en el proceso para la administración y gestión eficaz de los procedimientos de escolaridad, recursos humanos, financieros, materiales, mantenimiento y aseo.	**10**	**95.2%**	Dirección de Servicios Administrativos	Semestre par 2019-2020	**100%**	**15.2**		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Se reconoce el avance en el mantenimiento a la infraestructura, recomendando: documentar las necesidades de las áreas o espacios en donde se requiere continuar la mejora.
Fortalecer el protocolo de seguridad e higiene en la institución para evitar el contagio por COVID 19.
Es importante analizar las prácticas y estrategias implementadas a partir de la pandemia por COVID 19 para determinar:

- Cuáles actividades serán temporales o permanentes.
- La necesidad de implementar otras actividades.
- La adecuación de los instrumentos de evaluación.
- La necesidad de recursos.

Lo anterior, con el propósito de que los procesos se adapten a la nueva normalidad y como parte de la mejora continua del SGC.
Se recomienda compartir con las áreas pertinentes, aquella información resultado del análisis de datos que les permita la retroalimentación, toma de decisiones y mejora continua.
Reconocimiento a los responsables de proceso y al personal del área por afrontar los retos derivados de la contingencia sanitaria por COVID 19, por su colaboración y compromiso al adaptarse a las nuevas circunstancias en beneficio de la formación inicial de nuestros estudiantes normalistas.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el **90%** en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos Operativos en su desarrollo anual.	**4**	**86.9% (Parcial)**	Dirección de Investigación Educativa	Semestre par 2019-2020	**96.5%**			**3.1**

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Es importante analizar las prácticas y estrategias implementadas a partir de la pandemia por COVID 19 para determinar:

- Cuáles actividades serán temporales o permanentes.
- La necesidad de implementar otras actividades.
- La adecuación de los instrumentos de evaluación.
- La necesidad de recursos.

Lo anterior, con el propósito de que los procesos se adapten a la nueva normalidad y como parte de la mejora continua del SGC.
Se recomienda compartir con las áreas pertinentes, aquella información resultado del análisis de datos que les permita la retroalimentación, toma de decisiones y mejora continua.
Reconocimiento a los responsables de proceso y al personal docente por afrontar los retos derivados de la contingencia sanitaria por COVID 19, por su colaboración y compromiso al adaptarse a las nuevas circunstancias en beneficio de la formación inicial de nuestros estudiantes normalistas.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área. Promedio de indicadores 84%	**8**	**97%**	Dirección de Extensión Educativa	Semestre par 2019-2020	**100%**	**13**		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Analizar los indicadores que no lograron la meta planificada para determinar si es necesario rediseñarlos o diseñar otros.
Es importante analizar las prácticas y estrategias implementadas a partir de la pandemia por COVID 19 para determinar:

- Cuáles actividades serán temporales o permanentes.
- La necesidad de implementar otras actividades.
- La adecuación de los instrumentos de evaluación.
- La necesidad de recursos.

Lo anterior, con el propósito de que los procesos se adapten a la nueva normalidad y como parte de la mejora continua del SGC.
Se recomienda compartir con las áreas pertinentes, aquella información resultado del análisis de datos que les permita la retroalimentación, toma de decisiones y mejora continua.
Reconocimiento al personal del área por afrontar los retos derivados de la contingencia sanitaria por COVID 19, por su colaboración y compromiso al adaptarse a las nuevas circunstancias en beneficio de la formación inicial de nuestros estudiantes normalistas.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Alcanzar elementos de calidad del **84%** en los rasgos del perfil de egreso en los estudiantes de maestría en los procesos de selección e inscripción, aplicación de programas y obtención de grado semestral y anual.	**8**	**92.4%**	División de Estudios de Posgrado	Semestre par 2019-2020	**100%**	**8.4**		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Se reconoce una mejora importante en los procesos, derivado de las recomendaciones de la revisión anterior.
Es importante analizar las prácticas y estrategias implementadas a partir de la pandemia por COVID 19 para determinar:

- Cuáles actividades serán temporales o permanentes.
- La necesidad de implementar otras actividades.
- La adecuación de los instrumentos de evaluación.
- La necesidad de recursos.

Lo anterior, con el propósito de que los procesos se adapten a la nueva normalidad y como parte de la mejora continua del SGC.
Se recomienda compartir con las áreas pertinentes, aquella información resultado del análisis de datos que les permita la retroalimentación, toma de decisiones y mejora continua.

Reconocimiento a los responsables de proceso y al personal docente por afrontar los retos derivados de la contingencia sanitaria por COVID 19, por su colaboración y compromiso al adaptarse a las nuevas circunstancias en beneficio de la formación inicial de nuestros estudiantes normalistas.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un **85%** para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.	**8**	**91%**	Centro de Información Científica y Tecnológica	Semestre par 2019-2020	**100%**	**6**		

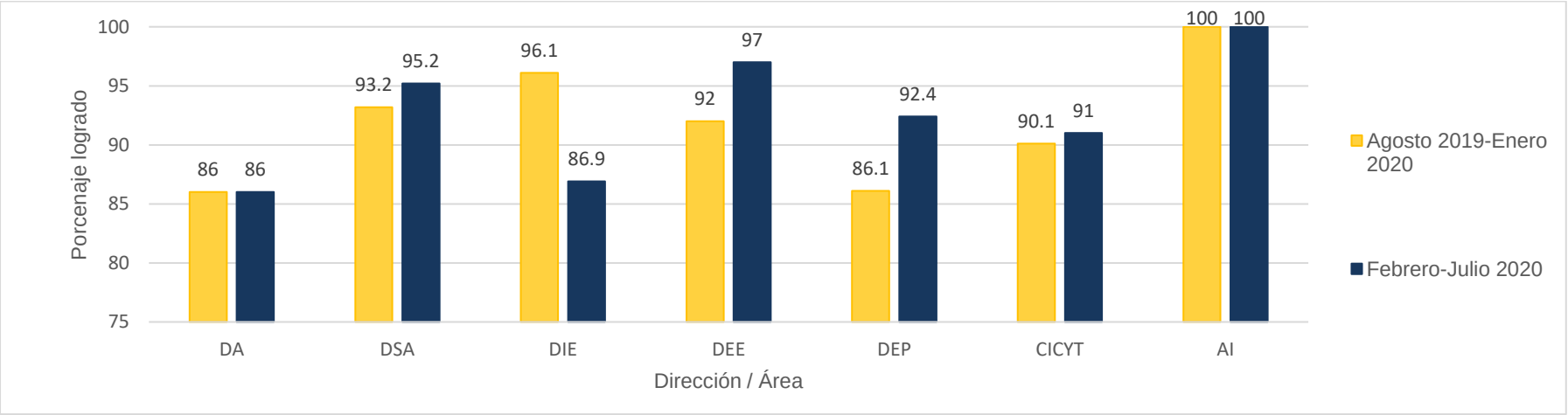
RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Se muestra una evolución en la organización de datos.
Analizar la viabilidad de integrar algún procedimiento operativo dentro de proceso de servicios bibliotecarios del SGC: biblioteca digital, repositorio institucional, proyecto de lectura. (Por ser servicio de alta relevancia).
Es importante analizar las prácticas y estrategias implementadas a partir de la pandemia por COVID 19 para determinar:

- Cuáles actividades serán temporales o permanentes.
- La necesidad de implementar otras actividades.
- La adecuación de los instrumentos de evaluación.
- La necesidad de recursos.

Lo anterior, con el propósito de que los procesos se adapten a la nueva normalidad y como parte de la mejora continua del SGC.
Se recomienda compartir con las áreas pertinentes, aquella información resultado del análisis de datos que les permita la retroalimentación, toma de decisiones y mejora continua.
Reconocimiento a los responsables de proceso y al personal del área por afrontar los retos derivados de la contingencia sanitaria por COVID 19, por su colaboración y compromiso al adaptarse a las nuevas circunstancias en beneficio de la formación inicial de nuestros estudiantes normalistas.

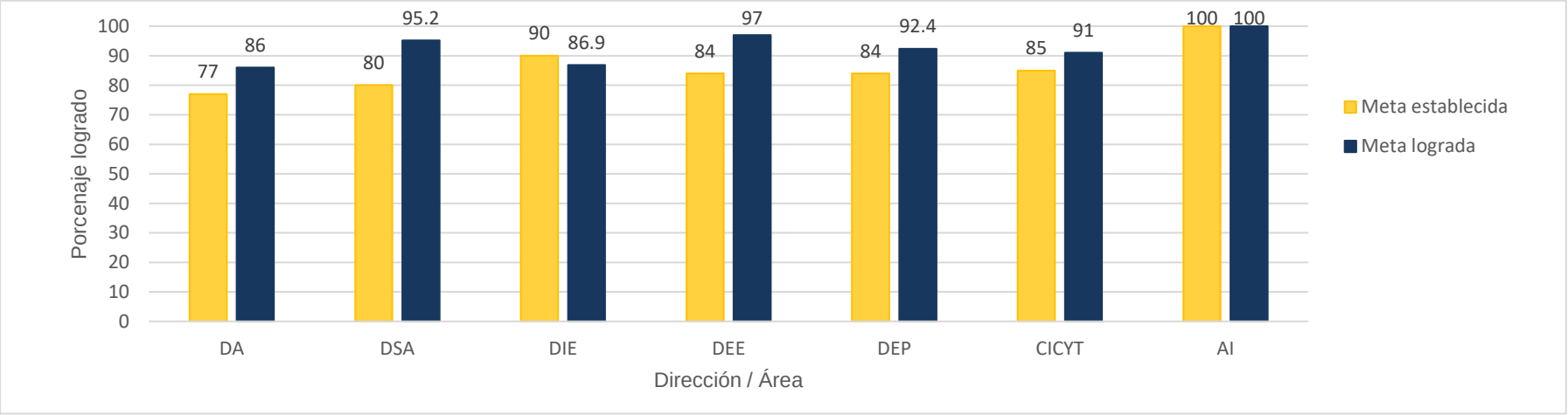
COMPARATIVO META LOGRADA
Semestre Impar / Semestre Impar
Ciclo escolar 2019-2020



La presente gráfica muestra los porcentajes obtenidos en el semestre impar y semestre par del ciclo escolar 2019-2020, se observa un aumento en el porcentaje obtenido en varias áreas, otras mantienen su nivel de logro, el área de Investigación Educativa mide anualmente su objetivo, por lo que el porcentaje obtenido es parcial (el porcentaje global se mostrará en el informe del semestre impar del ciclo escolar 2020-2021).

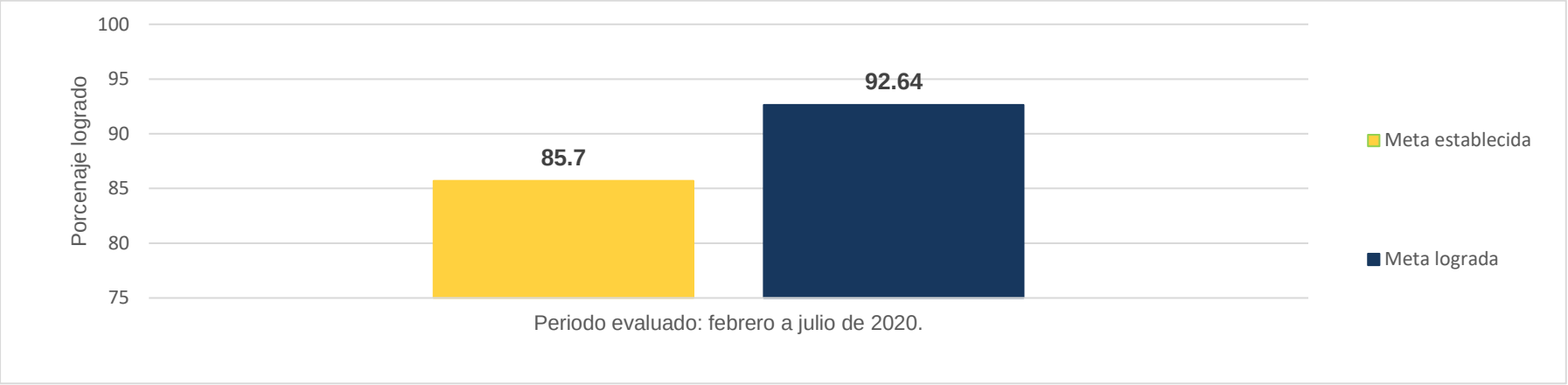
El logro de los objetivos, a pesar de los efectos críticos de la pandemia del COVID 19 representa una fortaleza para la Institución, se construyó y aplicó una estrategia que garantizó la continuidad de los servicios.

COMPARATIVO META PLANEADA VS META LOGRADA
Semestre par
Ciclo Escolar 2019-2020



META PLANEADA VS META LOGRADA

Semestre par 2019-2020



CONTROL DE ÁREA			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	09 de octubre de 2020	12 de octubre de 2020	13 de octubre de 2020

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	**Revisó :**	**Autorizó**:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020